



Algemene voorwaarden Devoted BV

Algemeen:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- Opdrachtnemer: Devoted BV.
- Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van de opdracht waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

Toepasselijkheid:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Totstandkoming van de overeenkomst:

- De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen behoudt de opdrachtnemer zich het recht haar (personeels)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Medewerking door opdrachtgever:

- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze ter beschikking worden gesteld.
- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- Tenzij de aard van de opdracht anders voortvloeit is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via derden afkomstig zijn.

Uitvoering van de werkzaamheden:

- Alle werkzaamheden die door de opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen conform de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.



- Opdrachtnemer bepaald op welke wijze en met welke medewerker(s) uit haar onderneming de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- De opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiertoe vooraf toestemming heeft verleend. Indien de opdrachtnemer uit hoofde van zijn wettelijke (zorg)plicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met de opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt daar het op directe- en of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van de opdrachtnemer om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer houdt ter zake van de opdracht een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken dat eigendom is van de opdrachtnemer.
- De tijdens het uitvoeren van een Audit aangegane overeenkomsten met (medewerkers van) opdrachtnemer zijn nietig.
- De opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van redenen een opdracht te annuleren. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip en de locatie voor het uitvoeren van de opdracht te wijzigen, bovenstaande zonder dat opdrachtgever in enige vorm recht van schadevergoeding heeft.

Geheimhouding:

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is opdrachtnemer en zijn de door opdrachtnemer ingezette medewerkers verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zaken ontheffing verlenen.
- Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot en ander doel waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
- Tenzij er sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere beroeps regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van de opdrachtnemer, niet aan derden openbaren.
- Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- Als niet in strijd geacht met bepaalde in het eerste en tweede lid, is opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring en expertise van de opdrachtnemer.

Intellectuele eigendom:

- Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt, heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, als dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.



Vereenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Honorarium:

- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

Betaling:

- Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, door overmaking ten gunste van de door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Bij overschrijding van bovenstaande termijn, is opdrachtgever, na door opdrachtnemer ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In geval van te late betaling kan de opdrachtnemer het uitvoeren van de maandelijkse opdracht uitstellen totdat de betaling door opdrachtnemer is ontvangen.
- Opdrachtnemer brengt administratiekosten in rekening vanaf de tweede aanmaning.

Reclames:

- Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van ander geleverde diensten van opdrachtnemer waarop de reclame geen betrekking heeft.
- Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Aansprakelijkheid:

- Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schuld niet aansprakelijk. Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal het honorarium van de opdrachtnemer, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee te vergelijken grove nalatigheid.



- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoon dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen, is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van opdrachtnemer.
- De in het eerste lid van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die behalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

Contractoverneming / vrijwaring:

- Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen, tenzij opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen anders expliciet overeenkomen.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en of deze algemene voorwaarden.

Onafhankelijkheid:

- Opdrachtnemer heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheid voorschriften nationale en internationale regelgevers. Om opdrachtnemer in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheids voorschriften te houden is, de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van opdrachtgever, alsmede van alle (financiële) samenwerkingsverbanden die haar onderneming of organisatie aangaat in de ruimste zin des woords.

Vervaltermijn:

- Voor zover in de overeenkomst niet anders bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofden ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich het feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens opdrachtnemer kan aanwenden.