



## **1. Bescherming Persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst Devoted)**

### **1.1 Definities**

Inbreuk: inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

Persoonsgegevens: de persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van de Toepasselijke Wet die door Devoted BV ten behoeve van de klant onder de Overeenkomst worden verwerkt;

Verwerken / Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Toepasselijke Wet de toepasselijke geldende wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder thans de Wet Bescherming Persoonsgegevens (de "Wbp") doch vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming - Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG - (de "AVG") en bijbehorende geldende uitvoerende regelgeving.

In dit artikel worden in aanvulling op de begrippen zoals hierboven gedefinieerd, de begrippen gehanteerd zoals gedefinieerd in de Toepasselijke Wet (Betrokkenen, Verwerker, etc.) ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt.

### **1.2 Diensten**

Devoted BV verleent HR-diensten en Salarisadministratie in de ruimste zin van het woord, aan de klant, conform alle wettelijke verplichtingen die deze diensten met zich meebrengen.

### **1.3 Persoonsgegevens**

Devoted BV verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van de HR en Salarisadministratie processen van de klant. Devoted BV verwerkt Persoonsgegevens in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de klant. De klant is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Toepasselijke Wet en Devoted BV als Verwerker in de zin van de Toepasselijke Wet.



#### **1.4 Aanlevering gegevens klant**

De klant verstrekt aan Devoted BV Persoonsgegevens van Bestuurders, Eigenaren, Verantwoordelijken, Medewerkers (waaronder mede begrepen potentiële werknemers, zelfstandigen, vrijwilligers), Oud-Medewerkers en Uitkeringsgerechtigden (voor zover deze vereist worden voor een correcte uitvoering van de diensten) van de klant van Devoted BV (hierna Betrokkenen).

#### **1.5 Gegevens**

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals aangeduid in de dienstverlening conform prijslijst, verwerkt Devoted BV in het kader van deze dienstverlening aan de klant de volgende type Persoonsgegevens van Betrokkenen:

- Naam-, Adres- woonplaatsgegevens
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens (o.a. telefoonnummers en e-mailadressen)
- Familiesamenstelling
- Financiële gegevens / Salarisgegevens
- Belonings-, uitkerings- en/of pensioengegevens
- Beroepsgegevens
- Opleidingsgegevens
- Verlof- en Verzuimgegevens
- Functioneringsgegevens
- Bankrekeningnummers
- In-/uitstroommutaties / dienstverbanden

#### **1.6 Verwerking op basis van instructies**

Devoted BV zal de Persoonsgegevens op basis van instructies (waaronder mede begrepen de gemaakte afspraken over de dienstverlening) van De klant verwerken. De klant is verantwoordelijk om zorg te dragen dat diens instructies in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving. De klant zal Devoted BV gedurende de looptijd van de gegevensverwerking opdracht blijven geven, de persoonsgegevens te verwerken. Devoted BV zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken.

#### **1.7 Verwerking wettelijke verplichting**

Devoted BV zal de Persoonsgegevens verwerken als daartoe voor Devoted BV een wettelijke verplichting bestaat, inclusief de verwerking die noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante bevoegde toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Devoted BV zal De klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van een aanwijzing of andere mededeling gegeven door een daartoe bevoegde autoriteit (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) betreffende de Persoonsgegevens. Voor zover deze wettelijke verplichting de contractuele verplichtingen van verwerker zoals bepaald in de Overeenkomst overstijgen, alsmede consequenties kunnen hebben voor een overeengekomen kosten en tijdsplanning, ontstaat de verplichting tot het uitvoeren van dergelijke verwerking pas nadat Partijen hierover overeenstemming hebben bereikt.



### **1.8 Verplichtingen voortvloeiend uit de dienstverlening**

Devoted BV zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit de dienstverlening, waaronder begrepen het leveren

van (geaggregeerde en geanonimiseerde) analyses aan De klant ter verbetering van de kwaliteit van de HR en Payroll processen (van klanten) van De klant, en voor het gebruik van (geaggregeerde en geanonimiseerde) gegevens voor haar facturatie en het doen van statistisch onderzoek naar (de kwaliteit van) haar dienstverlening. Het is verwerker nadrukkelijk verboden om andere verwerkingen te verrichten.

### **1.9 De klant**

De klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door klant worden ingevoerd/aangeleverd, waaronder dat de Persoonsgegevens zijn verkregen op een wijze die overeenstemt met de geldende wettelijke voorschriften, in het bijzonder die voortvloeien uit de Toepasselijke Wet. De klant staat er jegens Devoted BV voor in dat de inhoud, het gebruik door of namens de klant en de opgedragen verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op rechten van Betrokkenen.

### **1.10 Vrijwaren**

De klant vrijwaart Devoted BV voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door De klant wordt gehouden of waarvoor de klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Devoted BV toegerekend moeten worden.

### **1.11 Verplichting**

Devoted BV is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die door de klant aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover dit noodzakelijk voortvloeit uit de opdracht, voortvloeit uit een aanvullende schriftelijke instructie van De klant of uit een wettelijke verplichting (inclusief verwerking noodzakelijk is uit hoofde van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel, een door het bevoegd gezag gegeven last, een bevoegd gegeven aanwijzing of rechtmatig verzoek van de relevante toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van De klant is verkregen.

### **1.12 Geheimhouding**

Devoted BV draagt ervoor zorg dat eenieder die onder diens gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt overeenkomstig het gestelde in het vorige lid.

### **1.13 Toegangs- of identificatiecodes**

Devoted BV is gerechtigd De klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen voor de online software Nmbrs. Devoted BV is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts op gepersonaliseerde wijze aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Devoted BV is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.



#### **1.14 Technische en organisatorische maatregelen**

Devoted BV zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de Verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan de De klant bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de Toepasselijke Wet. Devoted BV heeft het recht de redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij De klant.

#### **1.15 Beveiligingsmaatregelen**

Devoted BV maakt gebruik van de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Nmbrs, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de kenbare aard van de Persoonsgegevens en de opdracht waarin de gegevens worden verwerkt, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp, respectievelijk artikel 32 AVG.

#### **1.16 Software Nmbrs**

Devoted BV maakt gebruik van gecertificeerde ISAE 3402 Type 2 (dan wel een daarmee vergelijkbare opvolgende standaard in de markt) software Nmbrs. De klant en haar medewerkers beschikken over een eigen beveiligde portal. De klant en haar medewerkers zijn zelf verantwoordelijk om inloggegevens zelf veilig te bewaren. Devoted BV beschikt niet over persoonsgebonden wachtwoorden en kan uitsluitend op verzoek van de klant de inloggegevens vernieuwen door de klant en/of haar medewerkers een nieuwe activatie voor de portal toe te sturen.

#### **1.17 Datalek**

Indien zich een Datalek voordoet ten aanzien van Persoonsgegevens die Devoted BV of de door haar ingeschakelde Subverwerkers verwerkt, dan stelt Devoted BV De klant zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur, na kennisneming daarvan op de hoogte. Devoted BV voorziet De klant daarbij van alle, redelijkerwijs benodigde informatie als zoals gesteld in de Toepasselijke Wet om De klant in staat te stellen zulks tijdig, juist en volledig te melden aan de bevoegde toezichthouder(s), (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) en de relevante Betrokkenen. Indien zich na de melding aan De klant zoals bedoeld in dit artikel, eventuele nieuwe, relevante ontwikkelingen voordoen, waaronder begrepen de maatregelen die Devoted BV (waaronder begrepen: haar Subverwerker) treft om aan zijn kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, dan stelt Devoted BV De klant daarvan onverwijld op de hoogte.

#### **1.18 Beëindiging**

Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst zal Devoted BV binnen een redelijke termijn alle Persoonsgegevens aan De klant overdragen, en/of op verzoek van De klant alle persoonsgegevens vernietigen of verwijderen inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan De klant dat alle persoonsgegevens zijn vernietigd of verwijderd. Indien op Devoted BV de wettelijke plicht rust om te blijven verwerken, dan zal zij aan het verzoek van De klant voldoen voor zover zulks is toegestaan op grond van de Toepasselijke wet.